

TABELAS DE PROCEDIMENTOS

ZONA URBANA



TIPO	VALOR		DESCRIÇÃO
	A VISTA	A PRAZO	
Instalação - COMODATO	380,00	420,00	Acima de 170 metros da CTO (Caixa de Terminação Óptica), acrescido de R\$ 4,00 (quatro reais) por metro de fibra.
Instalação - EQUIPAMENTO CLIENTE	190,00	240,00	
Instalação - VENDA	480,00	530,00	
Troca de Endereço Municipal 1	100,00	150,00	Até 100 metros da CTO (Caixa de Terminação Óptica)
Troca de Endereço Municipal 2	100,00	150,00	Até 170 metros da CTO (Caixa de Terminação Óptica), acrescido de R\$ 4,00 (quatro reais) por metro de fibra após 100 metros
Troca de Endereço Municipal acima de 170 metros	Sujeito a análise de viabilidade técnica e orçamento		
Troca de End. Intermunicipal	210,00	240,00	
Venda de NANO p/ manutenção	380,00	420,00	- Equipamento do Cliente. Recolhimento do Equip. danificado.
Cancelamento Temporário	De acordo com a legislação		- É obrigatório o RECOLHIMENTO IMEDIATO do equipamento nos casos de COMODATO. De acordo com o Art. 67 da resolução nº 614/2013 da ANATEL, o cliente adimplente (com os pagamentos em dia) tem direito de solicitar, UMA VEZ A CADA 12 MESES, o cancelamento temporário pelo prazo mínimo de 30 dias e máximo de 120 dias.
Manut. com troca de cabo óptico	100,00	150,00	Valor estipulado para até 100 metros, de 100 a 170 metros é cobrado R\$ 4,00 por metro. Acima disso entra como projetos especiais e é tratado caso a caso.
Ponto Adicional, Reativação e Troca de Titularidade	NÃO EXISTEM ESTAS MODALIDADES		
Todos os valores a prazo podem ser ATÉ 1 Entrada + 30 e 60 dias Valor A VISTA já calculado com todos os descontos			

ZONA RURAL

TIPO	VALOR		DESCRIÇÃO
	A VISTA	A PRAZO	
Instalação - AP Plena Telecom COMODATO	540,00	630,00	- Localidades em Zona Rural, exclusivamente com AP de propriedade da Plena Telecom, dentro da cobertura deste AP. Uso exclusivo de NANO M5 LOCO
Instalação - AP Plena Telecom EQUIPAMENTO CLIENTE	270,00	330,00	- A área de cobertura de um AP é de, no máximo, 1.500 metros, com visada direta
Instalação - AP Plena Telecom VENDA	690,00	750,00	- Os materiais empregados na instalação deverão ser os mesmos que são empregados nas instalações em zona urbana (tubos, cavaletes, cabo de rede, NANO M5 LOCO)
Troca de Endereço Municipal	150,00	180,00	
Troca de Endereço Intermunicipal	210,00	240,00	
Venda de NANO para manutenção	400,00	450,00	- Equipamento do Cliente.
Venda de AIR GRID para manutenção	500,00	560,00	- Com recolhimento do Equipamento danificado.
Internet Rural	Projetos que dependem de viabilidade		- Locais em Zona Rural fora da área de cobertura dos AP's de propriedade da Plena Telecom. Equipamento de acordo com viabilidade - Única e exclusivamente na modalidade de VENDA - Em nenhuma hipótese será utilizado o equipamento NANO M5 LOCO
Cancelamento Temporário	De acordo com a legislação		- É obrigatório o RECOLHIMENTO IMEDIATO do equipamento nos casos de COMODATO - De acordo com o Art. 67 da resolução nº 614/2013 da ANATEL, o cliente adimplente (com os pagamentos em dia) tem direito de solicitar, UMA VEZ A CADA 12 MESES, o cancelamento temporário pelo prazo mínimo de 30 dias e máximo de 120 dias.
Ponto Adicional, Reativação e Troca de Titularidade	NÃO EXISTEM ESTAS MODALIDADES		
Todos os valores a prazo podem ser ATÉ 1 Entrada + 30 e 60 dias Valor A VISTA já calculado com todos os descontos			